

motessi

— MODERN  HEATING —

ELEKTRYCZNY OGRZEWACZ NA PODCZERWIENÍ

INSTRUKCJA OBSŁUGI

Modele:

EGPB-580B – bezramowy

EGPS-700B – szklany biały

EGPS-700C – szklany czarny



Produkt nie może stanowić głównego źródła ogrzewania.

Wszelkie prawa zastrzeżone. Niniejsza instrukcja jest własnością intelektualną firmy Skiva. Jest chroniona prawem autorskim. Kopiowanie lub rozpowszechnianie bez zgody, w fragmentach, lub całości bez zgody firmy Skiva jest kategorycznie zabronione.

Instrukcja stanowi integralną część ogrzewacza elektrycznego.

Dokładne zapoznanie się z instrukcją oraz przestrzeganie zaleceń w niej zawartych pozwoli na bezpieczną pracę z urządzeniem, oraz przedłuży okres jego eksploatacji. Prosimy nie wyrzucać instrukcji obsługi.

SPIS TREŚCI

1. UWAGI WSTĘPNE	3
2. PRZEZNACZENIE	3
3. BEZPIECZEŃSTWO	3
4. ZNAKI BEZPIECZEŃSTWA	5
5. RYZYKO RESZTKOWE – opis	5
6. RYZYKO RESZTKOWE – eliminowanie	5
7. DANE TECHNICZNE	6
8. PRZYGOTOWANIE DO PRACY I MONTAŻ	6
9. OBSŁUGA URZĄDZENIA	7
10. KONSERWACJA I CZYSZCZENIE URZĄDZENIA	7
11. TRANSPORT I PRZECHOWYWANIE	7
12. UŻYTKOWANIE	7
13. PODSTAWOWE USTERKI I ICH USUWANIE	8
14. DEMONTAŻ I KASACJA	8
15. WYMOGI ERP	10
16. KARTA GWARANCYJNA	11



Odwiądź nas przy użyciu kod QR lub wchodząc na adres

www.motessi.pl

Skiva sp. z o.o.
ul. Henry Ford I nr 4,
09-100 Płońsk





Ten symbol oznacza, że występuje niebezpieczeństwo, które w przypadku niezastosowania się do niego, może powodować zagrożenie dla życia i zdrowia. Niniejsza ikona wskazuje uwagi, które muszą być przestrzegane dla prawidłowego działania urządzenia. W ten sposób można uniknąć ewentualnych usterek.

1. UWAGI WSTĘPNE

- Danie identyfikacyjne Ogrzewacza umieszczone są na tabliczce znamionowej znajdującej się na produkcie.
- Przed rozpoczęciem czynności obsługowych prosimy o zapoznanie się z treścią instrukcji obsługi i zastosować się wskazówek w niej umieszczonych.
- Ogrzewacz przystosowany jest do zasilania napięciem znamionowym 220V-240~50Hz z zastosowaniem ochrony przeciwporażeniowej.
- Ogrzewacz jest produktem elektrycznym wymagającym przestrzegania odpowiednich zasad bezpieczeństwa i ewentualnych zagrożeń, które mogą wystąpić przy używaniu Ogrzewacza elektrycznego. Prosimy o zapoznanie się z nimi w pkt 3. BEZPIECZEŃSTWO UŻYTKOWANIA.
- Użytkownik zobowiązany jest do wykonania instalacji elektrycznej zasilającej i spełniającej wymagania przepisów.
- Miejsce pracy urządzenia powinno być utrzymane w czystości. Bałagan może spowodować zranienia.
- Użytkownik zobowiązany jest do właściwego doboru miejsca użytkowania ogrzewacza. W czasie użytkowania ogrzewacz musi stać na stabilnym, równym i twardym podłożu.
- W przypadku wystąpienia wątpliwości związanych z montażem lub użytkowaniem urządzenia należy zwrócić się do producenta lub sprzedawcy.
- Producent zastrzega, że w przypadku zmian konstrukcyjnych, zasadnicze cechy urządzenia zostaną zachowane. Zmiany nie spowodują pogorszenia parametrów technicznych Ogrzewacza.
- Sprawność urządzeń elektrycznych może być mocno uzależniona od zmienności napięcia w lokalnej sieci elektrycznej. Nie należy stosować przewodów zbyt długich oraz o małym przekroju poprzecznym, min 2,5 mm². Stosowanie innych przewodów może prowadzić do spadku napięcia.
- Oznakowanie CE, ROHS znajdujące się na urządzeniu oznacza, że urządzenie zostało wyprodukowane zgodnie z europejskimi normami bezpieczeństwa. Posiada zabezpieczenie przed przegrzaniem oraz II klasę bezpieczeństwa elektrycznego.

2. PRZEZNACZENIE

Ogrzewacz elektryczny na podczerwień marki Motessi to wysokiej jakości urządzenie elektryczne przeznaczone do użytku wewnętrznego. Przeznaczone jest do ogrzewania pomieszczeń. Może być zamontowane na ścianie. Źródłem emitującym ciepło jest promieniowanie podczerwieni, które charakteryzuje się szybkim nagrzewaniem oraz minimalną bezwładnością w działaniu. Urządzenie zostało zaprojektowane tak, aby być stanowiło efektywne, komfortowe i zdrowe rozwiązanie grzewcze dla użytkowników domowych.

Zastosowany materiał wykonania sprawi, że produkt będzie służył przez długi czas. Dzięki zastosowaniu termostatu można kontrolować poziom ciepła. Grzejniki panelowe są ciche, ograniczają cyrkulację powietrza i rozprzestrzenianie się kurzu, pomagając utrzymać dom w czystości.

Produkt posiada stopień ochrony IP54, co oznacza, że jest bezpieczny w użytkowaniu.

Użytkowanie do innych celów będzie rozumiane jako użytkowanie niezgodne z przeznaczeniem i producent nie ponosi za to odpowiedzialności.



3. BEZPIECZEŃSTWO UŻYTKOWANIA

- Zabrania się używania ogrzewacza przy zdjętej obudowie.
- Obserwuj stan miejsca pracy. Nie używaj urządzenia w wilgotnych i mokrych miejscach. Nie wystawiaj na deszcz. Zachowaj miejsce pracy dobrze oświetlone. Nie używaj urządzeń elektrycznych w pobliżu substancji wybuchowych.
- Urządzenie należy trzymać z dala od dzieci, powinny one także pozostać z dala od miejsca pracy ogrzewacza. Nie należy pozwalać dzieciom obsługiwać urządzenia.**

- d. W przypadku uszkodzenia naprawa powinna być przeprowadzona przez autoryzowany punkt.
- e. Nie wolno używać ogrzewacza w pozycji poziomej.
- f. Należy odłączyć zasilanie w przypadku gdy urządzenie jest nie używane, jest myte lub jest konserwowane.
- g. Zapobiegaj niechcianemu włączeniu. Zawsze sprawdzaj czy włącznik jest na pozycji OFF, gdy urządzenie jest wyłączone lub akurat podłączane do sieci.
- h. Bądź czujny. Nie używaj urządzenia gdy jesteś zmęczony.
- i. Sprawdzaj uszkodzone części. Przed użyciem urządzenia każda część, która mogła się uszkodzić powinna być sprawdzona. Każda część, która jest uszkodzona lub luźna powinna być naprawiona lub wymieniona przez wykwalifikowanego serwisanta. Nie należy używać urządzenia jeśli jakaś część jest uszkodzona.
- j. Nie wolno używać akcesoriów i części innych niż będące w zestawie i zalecane przez producenta.
- k. Chroń się przed porażeniem prądem. Należy unikać kontaktu z częściami elektrycznymi.
- l. Nie używaj urządzenia pod wpływem alkoholu lub narkotyków. Jeżeli zażywasz jakieś leki, sprawdź czy nie ma przeciwwskazań do obsługi urządzeń elektrycznych.
- m. Wtyczka musi być dobrana do gniazda zasilającego. Przed podłączeniem urządzenia należy napięcie jest zgodne z podaną wartością na tabliczce znamionowej. Zabronione jest używanie przerobionych wtyczek.
- n. Dbaj o przewód zasilający. Trzeba go chronić przed działaniem ciepła, ostrych krawędzi. Nie wolno używać produktu gdy wtyczka lub przewód jest uszkodzony. Sprawdź czy kabel nie dotyka gorących powierzchni.
- o. Nie wolno nakrywać urządzenia!
- p. Nie wolno stosować żadnych środków szorujących, do czyszczenia szkła lub uniwersalnych środków czyszczących.
- q. Nie wolno dotykać wtyczki ani gniazdka mokrymi rękami.
- r. Nie zanurzać urządzenia w wodzie. Nie używaj w okolicach basenów, łaźnie czy pod natryskiem.
- s. Nie nosić ani przemieszczać urządzenia za kabel zasilający.
- t. Nie wolno stawiać urządzenia na gorących powierzchniach lub obok nich.
- u. Sugerujemy zawsze uruchamiać urządzenie przy użyciu wyłącznika ochronnego prądowego w sieci (max. 30mA).
- v. Opakowania foliowe urządzenia należy trzymać z dala od dzieci.
- w. Nie wolno ustawiać urządzenia pod kratką wentylacyjną.
- x. Nie podłączać urządzenia do włączników automatycznych takich jak programatory czy włączniki czasowe. Samoczynne włączenie się urządzenia zakrytego lub ustawionego w niewłaściwym miejscu mogłoby grozić wybuchem pożaru.
- y. Urządzenie nie jest przeznaczone do użytku przez osoby (w tym dzieci) z upośledzeniem motorycznym, sensorycznym lub psychicznym, osoby niedoświadczone lub nieznające zasady działania urządzenia, chyba że znajdują się pod nadzorem opiekunów, którzy udzielili wskazówek odnośnie działania i bezpiecznego użytkowania urządzenia.
- z. Z urządzenia mogą korzystać osoby niepełnosprawne (z upośledzeniem motorycznym, sensorycznym lub psychicznym), dzieci w wieku powyżej 8 lat oraz osoby niedoświadczone lub nieznające zasady działania urządzenia wyłącznie pod warunkiem, że znajdują się pod opieką opiekunów, którzy udzielili im odpowiednich i zrozumiałych dla nich wskazówek odnośnie działania i bezpiecznego użytkowania urządzenia i przekazali informacje o niebezpieczeństwach związanych z jego użytkowaniem.



Uwaga: Niektóre części urządzenia mogą się mocno nagrzewać i powodować oparzenia.



Uwaga: Chronić pracujące urządzenie przed oddziaływaniem odczuwalnych wibracji, które mogą spowodować uszkodzenie elementu grzewczego.

4. ZNAKI BEZPIECZEŃSTWA

Umieszczone zostały na produkcie. Należy ich bezwzględnie przestrzegać.



1. *Przeczytaj instrukcję obsługi*
2. *Chroń przed wilgocią*
3. *Urządzenie pracuje pod napięciem 220-240V~50Hz*
4. *Nie zawiera substancji szkodliwych*
5. *Produkt elektryczny. Utylizacja w dedykowanych miejscach*
6. *Symbol oznacza, że nie wolno kłaść przedmiotów takich jak ręczniki, ubrania itp. nad lub bezpośrednio przed urządzeniem. Aby uniknąć przegrzania i niebezpieczeństwa pożaru, zabrania się przykrywania urządzenia.*

5. RYZYKO RESZTKOWE - opis

Ogrzewacze elektryczne Motessi wykonane są zgodnie z najlepszą wiedzą techniczną i wymaganiami bezpieczeństwa aktualnymi w czasie jej wyprodukowania. Pomimo, że producent bierze odpowiedzialność za konstrukcję i oznakowanie urządzenia, w celu eliminacji zagrożeń podczas jej pracy oraz obsługi i konserwacji, to jednak pewne elementy ryzyka są nie do uniknięcia.

Ryzyko resztkowe wynika z błędnego lub niestosownego zachowania się obsługującego Ogrzewacz, oraz z sytuacji, których nie da się przewidzieć. Największe ryzyko wystąpienia niebezpieczeństwa niosą ze sobą poniższe czynności:

- Dokonywanie samowolnych przeróbek urządzenia oraz instalacji elektrycznej
- Używanie w wilgotnych miejscach
- Wyciąganie wtyczki zasilania z gniazda zasilającego przed wyłączeniem urządzenia wyłącznikiem głównym
- Przemieszczanie urządzenia za przewód elektryczny w trakcie jej pracy
- Używanie Ogrzewacza do celów innych niż opisane w instrukcji obsługi
- Używanie do napraw nieoryginalnych części zamiennych
- Włączanie Ogrzewacza do sieci zasilającej w przypadku uszkodzenia przyłącza lub gniazda elektrycznego
- Dokonywania oględzin stanu technicznego, konserwacji i napraw w trakcie pracy urządzenia
- Niekontrolowany ruch urządzenia.

6. RYZYKO RESZTKOWE – eliminowanie

Stosując się poniższych zasad możemy zminimalizować ryzyko zagrożenia resztkowego przy używaniu kominków Motessi. Ryzyko resztkowe występuje w wyniku niezastosowania się do poniższych zaleceń.

- Uważne czytanie instrukcji obsługi
- Używanie do napraw tylko oryginalnych części zamiennych
- Zabezpieczenie Ogrzewacza przed dostępem dla dzieci
- Zabrania się wkładania kończyn w miejsca niosące ryzyko wypadku
- Odłączenie produktu od prądu przed konserwacją, naprawami i ocenianiem stanu technicznego
- Używanie Ogrzewacza na stabilnym, twardym i równym podłożu, i poza wilgotnymi miejscami.
- Zabrania się wprowadzania zmian konstrukcyjnych w urządzeniu
- Naprawy części elektrycznych może wykonać tylko elektryk z odpowiednimi uprawnieniami
- Obsługa urządzenia może się odbywać przez osoby o odpowiednich kwalifikacjach, które zapoznały się z instrukcją obsługi.

7. DANE TECHNICZNE

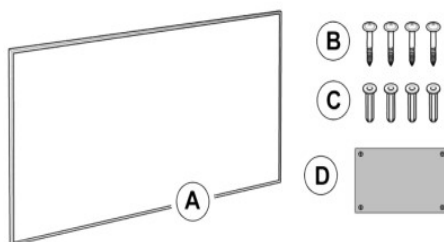
Model	EGPB-580B	EGPS-700B/ EGPS-700C
Moc grzewcza	580W	700W
Napięcie znamionowe	220-240V~50Hz	220-240V~50Hz
Stopień ochrony bezpośredniej	IP54 (bez wtyczki)	IP54 (bez wtyczki)
Element grzewczy	Kryształ węglowy	Kryształ węglowy
Sposób ogrzewania	Daleka podczerwień	Daleka podczerwień
Wymiary	1005 x 605 x 25 cm	1200 x 600 x 12 cm
Kolor	Biały	Biały/czarny
Zabezpieczenie przegrzania	Tak	Tak
Rodzaj	Stalowy bezramowy	Szklany
Montaż	Na ścianie	Na ścianie
Temperatura powierzchni	85-95 stopni C	85-95 stopni C
Długość przewodu zasilającego	1,9m	1,9m
Waga netto/brutto	5/6 kg	13/14 kg

8. PRZYGOTOWANIE DO PRACY I MONTAŻ

Po otwarciu opakowania należy się upewnić czy w zestawie są wszystkie elementy: W razie braków należy się kontaktować ze sprzedawcą.

Zawartość opakowania:

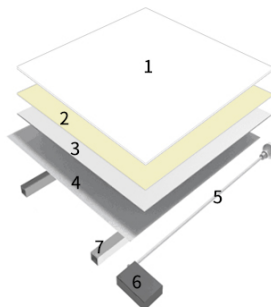
- grzejnik: 1 szt.
- wkręt: 4 szt.
- kołek rozporowy: 4 szt.
- instrukcja obsługi: 1 szt.
- szablon do nawiercania: 1 szt.



Zestaw jest przeznaczony wyłącznie do ściennego montażu grzejnika.

Budowa urządzenia

1. Obudowa bezramowa lub szklana
2. Element grzejny
3. Warstwa izolacyjna
4. Metalowa płyta tylna
5. Przewód zasilający
6. Puszka przyłączeniowa
7. Profile montażowe



Montaż urządzenia

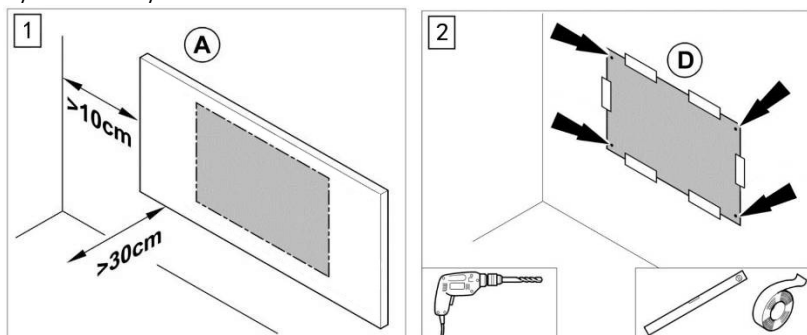
Montaż na ścianie wykonujemy zgodnie ze schematem poniżej i za pomocą dołączonego zestawu montażowego. Nie można zamontować ogrzewacza na ścianie kartonowo - gipsowej bez odpowiednich wzmocnień, wykonanych zgodnie ze sztuką budowlaną.

Koniecznie trzeba usunąć z grzejnika wszystkie elementy i folie ochronne (z przodu i z tyłu)!

- a. Przy wyborze miejsca montażu należy zachować minimalne wymagane odległości od innych przedmiotów.

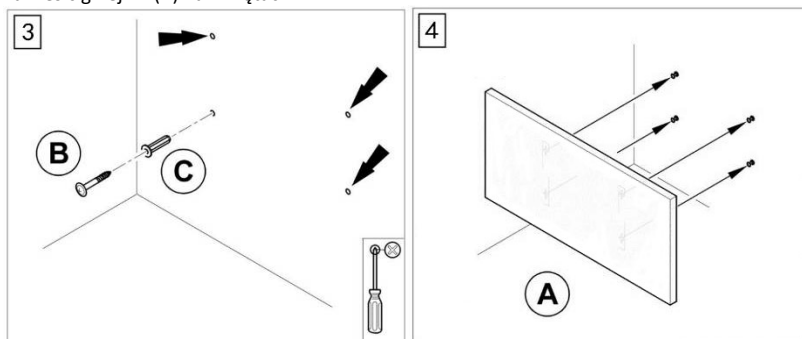
Minimalne odległości urządzenia od innych przedmiotów	
przód	min. 30 cm
z lewej strony	min. 10 cm
z prawej strony	min. 10 cm
od góry	min. 50 cm

- b. Na szablonie (D) zaznaczyć punkty nawiercania otworów. Przykleić szablon do ściany. Wiertłem $\varnothing 8$ mm wywiercić otwory w ścianie.

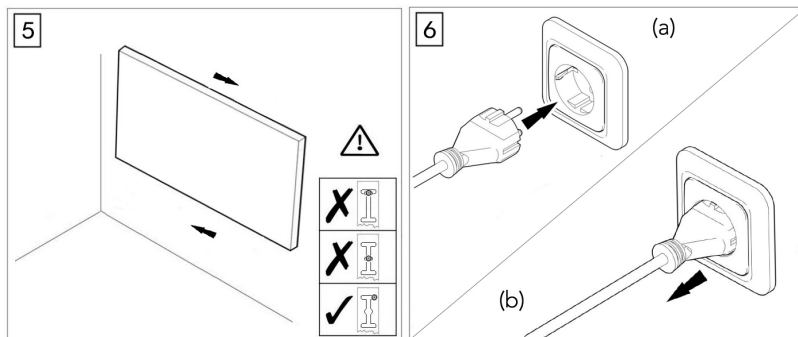


- c. W otwory wsunąć kołki rozporowe i wkręcić w nie wkręty. Trzpienie wkrętów powinny wystawać z kołków na ok. 5 mm.

- d. Zawiesić grzejnik (A) na wkrętach.



e. Przesunąć grzejnik na wkrętach, jak pokazano na poniższym rysunku.



f. Podłączyć grzejnik do zasilania. Po użyciu odłączyć grzejnik od zasilania.

9. OBSŁUGA URZĄDZENIA

- Zawiesić lub zmontować urządzenie zgodnie z instrukcją montażu.
- Włożyć do gniazdka przenośny termostat
- Podłączyć urządzenie do zasilania.
- Uruchomić urządzenie przyciskiem on/off

10. KONSERWACJA I CZYSZCZENIE URZĄDZENIA

Nie wolno zanurzać urządzenia w wodzie!

Urządzenie czyścić miękką, wilgotną ściereczką, która nie będzie zostawiać włókienek. Chronić wnętrze grzejnika zmoczeniem i wilgocią. Chronić elementy elektryczne przed wilgocią. Do czyszczenia urządzenia nie używać agresywnych środków czyszczących, rozpuszczalników, środków na bazie alkoholu, mleczka do szorowania itp. Po czyszczeniu wytrzeć obudowę do sucha.

11. TRANSPORT I PRZECHOWYWANIE

Ogrzewacz Motessi można transportować na małe odległości dowolnym środkiem transportu, gdyż jest spakowany w karton. Koniecznie należy zwrócić uwagę by pudła produktem nie rzucać podczas załadunku i rozładunku, nie przewracać. Prosimy przechowywać urządzenie w pomieszczeniach o normalnej temperaturze i wilgotności.

Nie używane urządzenie należy przestrzegać w następujących warunkach:

- miejscu suchym i nienarażonym na niską i wysoką temperaturę
- w pozycji pionowej, odpowiednio zabezpieczone przed kurzem i bezpośrednim działaniem promieni słonecznych
- w miejscu nienarażonym na zgniecenie i uszkodzenie.

12. UŻYTKOWANIE

Do obsługi ogrzewacza mogą być dopuszczone osoby dorosłe, które zapoznają się wcześniej z niniejszą instrukcją obsługi i będą przestrzegać zawartych w niej zaleceń i wskazówek, w szczególności zasad bezpieczeństwa, ale także BHP, obsługi i konserwacji urządzenia. Ogrzewacz powinien być używany czysty i sprawny, nie wolno go używać w momencie widocznych uszkodzeń. Koniecznie jest okresowa kontrola stanu urządzenia i ewentualne naprawy zużytych elementów.

Podłączanie do sieci

Zanim przystąpisz do pracy, koniecznie upewnij się, że urządzenie zostanie podłączone do sieci o odpowiednim napięciu 230V~50Hz. Instalacja musi spełniać wymagania dotyczące instalacji elektrycznych oraz wszystkie wymogi bezpieczeństwa. Poniżej podajemy minimalne wartości bezpieczników i przekroju przewodów. Używając przedłużaczy też prosimy pilnować poniższych parametrów. Nie wolno używać uszkodzonych przedłużaczy.

Moc urządzenia	Minimalna wartość bezpiecznika C	Minimalny przekrój przewodu
>2300W	16A	2,5mm
1400=<2300W	16A	1,5mm
700=<1400W	10A	1mm
<700W	6A	0,75mm

13. PODSTAWOWE USTERKI I ICH USUWANIE

Problem	Możliwa przyczyna	Rozwiązanie
Po podłączeniu do zasilania wewnątrz grzejnika słychać trzeszczenie.	Naprężenia izolatora cieplnego.	Normalne zjawisko.
Powierzchnia grzejnika lekko się wybrzusza.	Rozszerzalność cieplna obudowy.	Normalne zjawisko.
Powierzchnia grzejnika jest letnia.	1. Za niskie napięcie. 2. Niska temperatura otoczenia.	1. Zainstalować regulator napięcia. 2. Normalne zjawisko.

14. DEMONTAŻ I KASACJA

Okres przydatności ogrzewacza do użytkowania jest uzależniony od intensywności użytkowania. W przypadku odpowiedniej konserwacji i przestrzegania zasad użytkowania niniejszej instrukcji Ogrzewacz powinien służyć przez 3-7 lat. Zużytych części, nie wolno wyrzucać do kosza. Należy je odpowiednio segregować.



Nie wolno wyrzucać sprzętu elektrycznego i elektronicznego razem z odpadkami komunalnymi. Prosimy o skontaktowanie się lokalnymi władzami odnośnie zagospodarowania zużytych urządzeń elektrycznych. Pozbywanie się zużytych urządzeń elektrycznych w nieodpowiedni sposób może spowodować przedostawanie się niebezpiecznych materiałów zastosowanych do ich produkcji do ujęć wody pitnej i w negatywny sposób. Ogrzewacz jest urządzeniem elektrycznym, co oznacza, że podlega Dyrektywie Europejskiej 2012/19/UE opisującej sposoby postępowania ze zużytym sprzętem elektrycznym i elektronicznym i została oznaczona znakiem



UWAGA! Naprawy konserwacyjne wykonujemy tylko po odłączeniu produktu z sieci wysokiego napięcia!

www.motessi.com.pl

INFORMACJE DOTYCZĄCE POWIĄZANYCH MODELI ERP

Model	Znamionowa moc cieplna/ (P _{nom})/ (kW)	Minimalna moc cieplna (orientacyjna)/ (P _{min})/ (kW)	Maksymalna ciągła moc cieplna/ (P _{max.c})/ (kW)	Przy nominalnej mocy cieplnej/ (el _{max})/ (kW)	Przy minimalnej mocy cieplnej/ (el _{min})/ (kW)
EGPB-580B	0,6	N/A	0,6	0,608	N/A
EGPS-700B	0,7	N/A	0,7	0,732	N/A
EGPS-700C	0,7	N/A	0,7	0,732	N/A

Wymogi informacyjne dotyczące elektrycznych miejscowych ogrzewaczy pomieszczeń

Parametr	Jednostka
Sposób doprowadzania ciepła wyłącznie w przypadku elektrycznych akumulacyjnych miejscowych ogrzewaczy pomieszczeń (należy wybrać jedną opcję)	
ręczny regulator doprowadzania ciepła z wbudowanym termostatem	nie dotyczy
ręczny regulator doprowadzania ciepła z pomiarem temperatury w pomieszczeniu i/lub na zewnątrz	nie dotyczy
elektroniczny regulator doprowadzania ciepła z pomiarem temperatury w pomieszczeniu i/lub na zewnątrz	nie dotyczy
moc cieplna regulowana wentylatorem	nie dotyczy
Rodzaj mocy cieplnej/regulacja temperatury w pomieszczeniu (należy wybrać jedną opcję)	
jednostopniowa moc cieplna bez regulacji temperatury w pomieszczeniu	[nie]
co najmniej dwa ręczne stopnie bez regulacji temperatury w pomieszczeniu	[nie]
mechaniczna regulacja temperatury w pomieszczeniu za pomocą termostatu	[nie]
elektroniczna regulacja temperatury w pomieszczeniu	[nie]
elektroniczna regulacja temperatury w pomieszczeniu ze sterownikiem dobowym	[nie]
elektroniczna regulacja temperatury w pomieszczeniu ze sterownikiem tygodniowym	[tak]
Inne opcje regulacji (można wybrać kilka)	
regulacja temperatury w pomieszczeniu z wykrywaniem obecności	[nie]
regulacja temperatury w pomieszczeniu z wykrywaniem otwartego okna	[nie]
z regulacją na odległość	[nie]
z adaptacyjną regulacją startu	[tak]
z ograniczeniem czasu pracy	[nie]
z czujnikiem ciepła promieniowania	[nie]

Karta gwarancyjna z warunkami gwarancji

Dziękujemy za zakup urządzenia marki Motessi. Gwarancja dotyczy wad fabrycznych produktu i wad materiału, z którego wykonany jest produkt (tzw. wad powstałych z przyczyn tkwiących w produkcie). Gwarancja dotyczy urządzeń zakupionych w Polsce i jest ważna na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Gwarancja nie wyłącza uprawnień Klienta z tytułu Rękojmi.

1. Okres gwarancji rozpoczyna się z chwilą dokonania zakupu i wynosi 24 miesiące.
2. Gwarant zapewnia sprawne działanie urządzenia pod warunkiem instalacji i użytkowania zgodnie z instrukcją obsługi
3. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności przewidzianych w instrukcji, do których wykonania zobowiązany jest użytkownik.
4. Gwarant może odmówić dokonania nieodpłatnej dostawy części gwarancyjnych w przypadku stwierdzenia niezgodności danych w dokumentach z danymi na sprzęcie, naruszenia plomb, naniesienia poprawek lub skreśleń przez osoby nieupoważnione.
5. Skuteczne zgłoszenie reklamacyjne może zostać złożone jedynie przez Kupującego, który przedstawi wraz ze zgłoszeniem reklamacyjnym szczegółowo opisane: usterkę, rodzaj towaru, moment jego zakupu oraz moment wykrycia wady, a także podpisaną kartę gwarancyjną wraz z dowodem zakupu towaru (paragon, faktura, rachunek).
6. Niniejszą gwarancją objęte są usterki urządzenia spowodowane wadliwymi częściami i/lub defektami produkcyjnymi.
7. Ujawnione w okresie gwarancji wadliwe części będą bezpłatnie wymienione przez Autoryzowaną Stację Serwisową w terminie 14 dni roboczych od daty pisemnego zgłoszenia awarii i dostarczenia urządzenia do serwisu.
8. W przypadku gdy naprawa wymaga sprowadzenia odpowiednich części z fabryki, okres naprawy może się przedłużyć o czas potrzebny na sprowadzenie części. Jednak ten okres nie może być dłuższy niż 60 dni.
9. Kupujący zgłaszający reklamację zobowiązany jest umożliwić serwisantowi firmy Skiva zbadanie towaru, oględzin reklamowanego towaru, także w miejscu jego montażu lub przechowywania, wykonania ekspertyzy technicznej towaru oraz w razie potrzeby pobrania niezbędnej ilości próbek w celu stwierdzenia zasadności reklamacji.
10. Zakres i sposób naprawy gwarancyjnej ustala gwarant. Gwarancja nie obejmuje czynności przewidzianych w instrukcji obsługi, do wykonania których zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie i na własny koszt np. zainstalowanie sprzętu, podłączenie dodatkowych elementów.
11. Koszt wezwania serwisu do usług wymienionych w pkt. 10 ponosi klient.
12. Kompletność i jakość towaru należy sprawdzić bezpośrednio w dniu zakupu. W przypadku nie spełnienia tego warunku reklamacje z tytułu braków mogą zostać nieuznane.
13. Naprawą gwarancyjną nie jest regulacja urządzenia gazowego przewidziana w instrukcji obsługi, a należąca do instalującego urządzenie np. ustawienie płomienia palników, zmiana na inny rodzaj gazu, ustawienia iskrowników.
14. Gwarancją nie są objęte części szklane, filtry, węże, ostrza, części zużywalne, paski klinowe, łożyska, koła, uszczelki.
15. Reklamacje z tytułu gwarancji nie będą uwzględniane również w przypadku:
 - * uszkodzeń mechanicznych np. uderzenia, obicia, zarysowania, potłuczenia.
 - * nieprzestrzegania zasad montażu, obsługi, eksploatacji i konserwacji zawartych w instrukcjach;
 - * uszkodzeń wynikłych z zanieczyszczenia lub w efekcie uszkodzeń mechanicznych uszkodzeń powstałych z powodu przepięć lub spadku napięcia w sieci elektroenergetyczne
 - * dostania się do wnętrza płynów lub ciał obcych

braku lub złej konserwacji urządzenia

* dokonywania przeróbek lub napraw przez osoby nieupoważnione przez Skiva oraz montaż i obsługę urządzenia niezgodnie z instrukcją obsługi

16. W przypadku wymiany na nowy, zwracany sprzęt powinien być kompletny, zabezpieczony fabrycznymi blokadami i bezpiecznie opakowany na czas transportu. Do sprzętu musi być dołączona karta gwarancyjna.
17. W przypadku bezpodstawnego wezwania serwisanta do naprawy gwarancyjnej, koszty z tym związane ponosić będzie użytkownik w pełnym wymiarze.
18. Sprzęt gazowy powinien bezwzględnie przyłączać instalator posiadający wymagane prawem uprawnienia, wypełniając i podpisując czytelnie oraz opatrując swoją pieczęcią z odpowiednimi uprawnieniami świadectwo podłączenia urządzenia.
19. Sprzęt elektryczny nie wymaga podłączenia przez instalator, a powinien być jedynie wykonany zgodnie z zapisami instrukcji obsługi.
20. Gwarancja musi być podpisana przez Klienta w momencie zgłoszenia usterki z jej tytułu.

.....
czytelny podpis klienta

Gwarant - magazyn Centralny:
Skiva sp. z o.o.
ul. Armii Krajowej 43, 09-100 Płońsk
email: serwis@skiva.pl

Druk gwarancyjny/świadectwo podłączenia i próby urządzenie (dla urządzeń gazowych)

MODEL URZĄDZENIA:

NUMER FAKTURY:

DATA SPRZEDAŻY:

DATA PODŁĄCZENIA (urządzenie gazowe):

Nazwa i adres użytkownika zainstalowanego urządzenia (urządzenie gazowe):

Podpis instalatora wraz z pieczęcią.

